

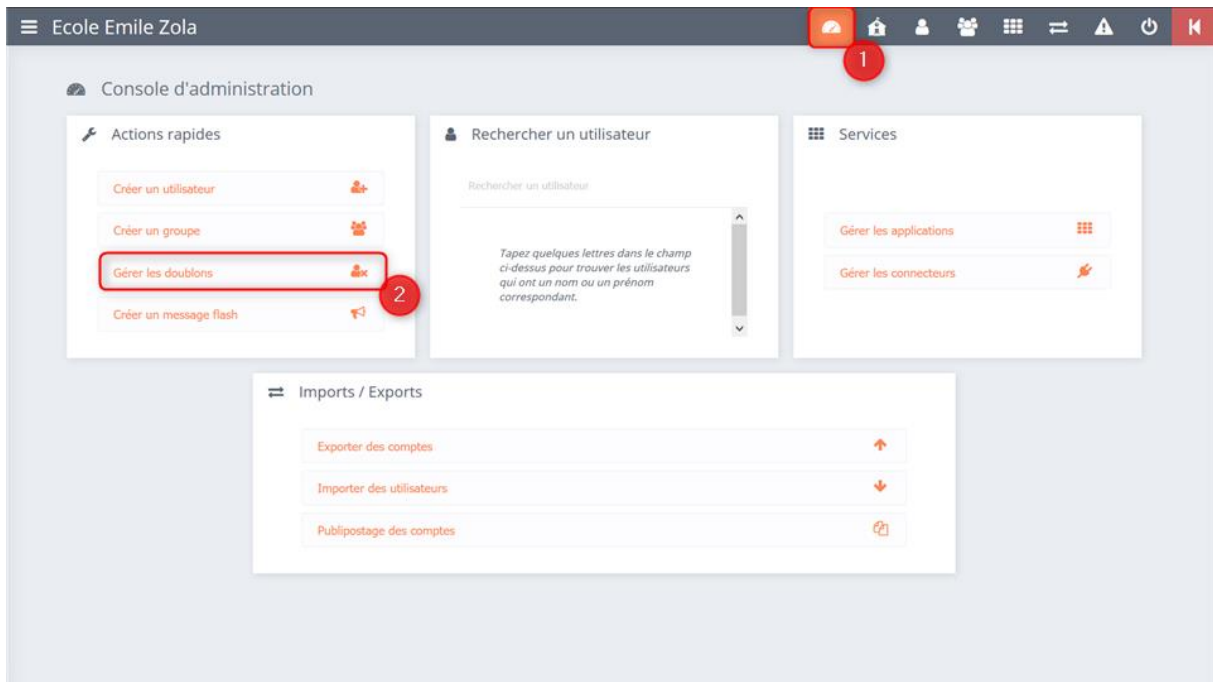
Fiche

Gestion des doublons

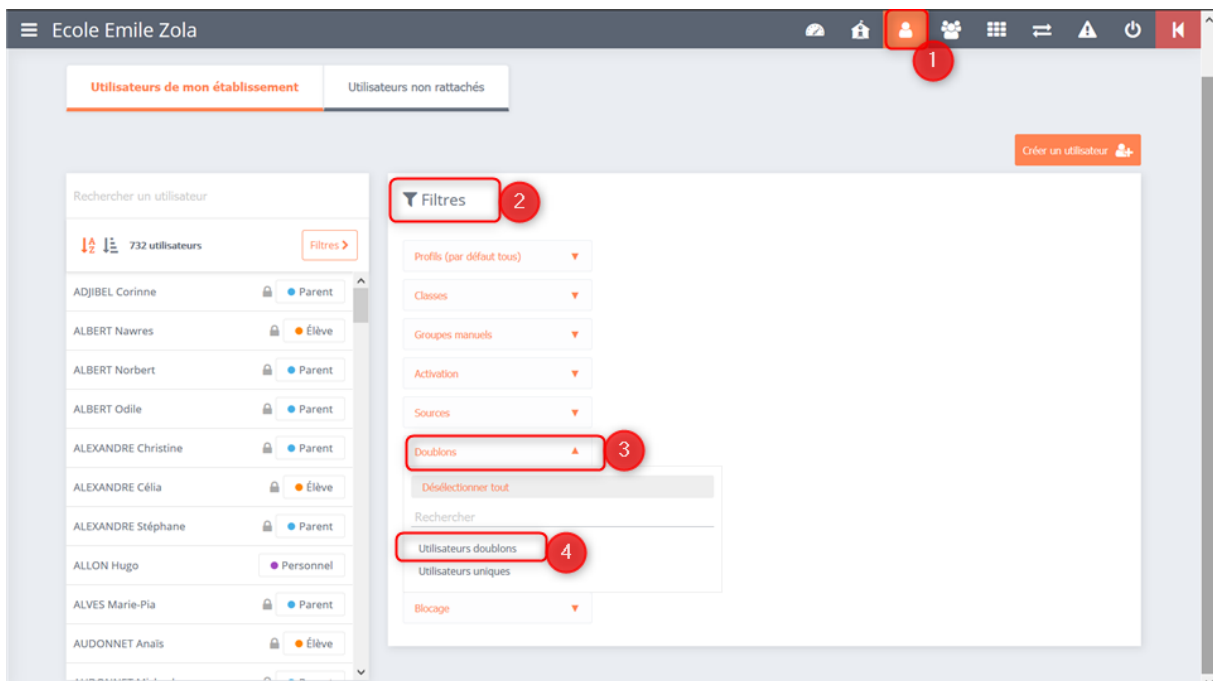
Piloter le projet dans l'établissement

Pour accéder à la gestion des doublons, rendez-vous sur la console d'administration.

1. Cliquez sur « Gérer les doublons » depuis le lien rapide :



2. Ou sélectionnez dans le menu l'onglet « Utilisateurs »



Vous avez la possibilité d'effectuer un filtre en cliquant sur le filtre « Doublons » puis « Utilisateurs doublons ».

La détection automatique des doublons permet d'éviter la présence de plusieurs comptes pour le même utilisateur dans l'ENT.

Lorsqu'un compte inactif est détecté comme doublon potentiel d'un autre compte, et que ce doublon est bloquant, l'utilisateur ne pourra pas activer son compte. Lors de la tentative d'activation, il obtiendra un message d'erreur lui indiquant la présence d'un doublon

Vous pouvez rechercher tous les comptes en doublon sur votre établissement en utilisant le filtre « Utilisateurs doublons » (cf. Chapitre 4. B. 1) **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**)

The screenshot shows a user management interface. On the left, there is a search bar and a list of users. The list includes 'GUEDON Garry' (Parent) and 'HESNARD Sandrine' (Parent). A red arrow points from the 'Utilisateurs doublons' filter in the sidebar to the 'HESNARD Sandrine' user. The sidebar on the right contains various filters: Profils (par défaut tous), Classes, Groupes manuels, Activation, Sources, and Doublons. The 'Doublons' filter is expanded, showing 'Utilisateurs doublons' (highlighted with a red circle 3) and 'Utilisateurs uniques'. A red circle 2 is also present near the 'Doublons' filter header.

Pour traiter un doublon,

- Cliquer sur la fiche d'un utilisateur en doublon
- Sur le bandeau d'information, cliquer sur le bouton **Gérer les doublons**

The screenshot shows a red banner with the text 'Utilisateur en doublon' and a 'Gérer les doublons' button. The button is highlighted with a blue box.

- Dans la section *Doublon(s)*, vous pouvez vérifier l'établissement dans lequel se trouve le ou les doublons, et dissocier le compte de l'utilisateur du compte doublon en cliquant sur le bouton **Dissocier**.

The screenshot shows the 'Doublon(s)' section. It displays the user 'HESNARD Sandrine (Collège Jean-Jacques Rousseau)' with a 'Bloquant' status. A 'Dissocier' button is highlighted with a red box.

Un message confirmant la dissociation des comptes s'affiche en haut à droite de l'écran.

Dissociation des comptes effectuée

Les comptes ont été dissociés avec succès

Si les 2 comptes détectés comme doublons sont rattachés au même établissement ou si vous êtes administrateurs des 2 établissements de rattachement des comptes détectés comme doublons, vous aurez également la possibilité d'accéder à la fiche du second compte en cliquant sur le nom de l'utilisateur dans la section Doublon(s) (1), de comparer (2) et de fusionner les 2 comptes (3).

The screenshot shows a user interface for managing user accounts. At the top, a dark grey header contains the text "Doublon(s)" and three red circular callouts labeled 1, 2, and 3. Callout 1 points to the user name "HESNARD Sandrine (Collège Jean-Jacques Rousseau)". Callout 2 points to the "Comparer" button. Callout 3 points to the "Fusionner" button. Below the header, there is a red "Bloquant" status indicator and three buttons: "Dissocier", "Fusionner", and "Comparer". A red arrow points from the "Comparer" button to a comparison window. The comparison window displays two side-by-side profiles for "HESNARD Sandrine" (Parent). The left profile is associated with "Ecole Arthur Rimbaud" and has a login of "sandrine.hesnard". The right profile is associated with "Collège Jean-Jacques Rousseau" and has a login of "sandrine.hesnard2". Both profiles are marked as "Compte non activé".

HESNARD Sandrine		HESNARD Sandrine	
Parent		Parent	
Compte non activé		Compte non activé	
Prénom	Sandrine	Prénom	Sandrine
Nom	HESNARD	Nom	HESNARD
Login	sandrine.hesnard	Login	sandrine.hesnard2
Date de naissance	Invalid Date	Date de naissance	Invalid Date
Courriel		Courriel	
Source	BE1D	Source	AAF
Établissement(s)	Ecole Arthur Rimbaud	Établissement(s)	Collège Jean-Jacques Rousseau